
IR



UN PROFILO
SENZA ETÀ

IR GROUP

IR Italiana Riprografia
Scandiano (RE) - Italia



DSO OFFICE24[®]
OFFICE SUPPLIES

Barcellona - Spagna

gebos
member of IR group

Bensheim - Germania



CHI SIAMO

IR Italiana Riprografia è una società leader in Italia ed Europa nella distribuzione di prodotti di consumo e ricambi per fotocopiatrici, stampanti, fax e macchine multifunzione.

Tramite consociate dirette, IR distribuisce in Spagna, Portogallo e Germania, mentre tramite i suoi distributori raggiunge il resto d'Europa, il Medio Oriente e l'Africa.

Presente sul mercato da oltre 40 anni, il management di IR vanta un'esperienza nel settore unica per durata e completezza che pone il gruppo ai vertici del settore a livello internazionale.

Gli altri protagonisti del gruppo sono:

DSO
OFFICE SUPPLIES

Realtà spagnola specializzata nella vendita dei prodotti ai rivenditori

OFFICE24[®]

Realtà giovane con base in Spagna specializzata nella vendita dei prodotti per l'ufficio all'utente finale

gebos
member of IR group

Azienda tedesca con base a Bensheim con più di 30 anni d'esperienza nel settore dei consumabili



I.R. Italiana Riprografia Srl



Graphic-Jet

CATALOGO

Il catalogo di **IR** dispone di più di 16.000 articoli fra cui toner, developer, parti di ricambio, fotoconduttori, cartucce laser, testine inkjet e recentemente è stata introdotta anche la gamma dei prodotti per l'ufficio.

L'assortimento comprende i prodotti originali di tutti i principali brand sul mercato e i prodotti compatibili e rigenerati di prima scelta, alcuni dei quali venduti con il marchio registrato

Graphicjet® di proprietà dell'azienda.

TUTTI I PRODOTTI DEL GRUPPO

CONSUMABILI

- Toner neutri e originali
- Developer neutri e originali
- Tamburi fotoconduttori neutri e originali
- Cartucce laser per stampanti e fax, compatibili, rigenerate e originali
- Cartucce inkjet per stampanti e fax, compatibili, rigenerate e originali
- Nastri a trasferimento termico per fax, compatibili e originali
- Inchiostri e matrici per duplicatori, neutri e originali
- Ricambi vari per fotocopiatori neutri e originali (rulli fusori, lame, cuscinetti, ecc...)
- Prodotti per la rigenerazione (toner, chip, ricambi)
- Nastri a impatto e tamponi per stampanti neutri e originali



MACCHINE DA UFFICIO

- Copiatrici multifunzione, stampanti, fax, calcolatrici, etichettatrici e distruggidocumenti.



PRODOTTI PER L'UFFICIO

- Informatica
- Scrittura e correzione
- Accessori per ufficio
- Classificazione ed archivio
- Blocchi e quaderni
- Cancelleria / Ufficio articoli generali



MPS – Managed Print Services

MPS Monitor è una piattaforma Cloud accessibile da qualsiasi device per il monitoraggio e la gestione dei dispositivi di stampa.



SITO E SUPPORTO COMMERCIALE



Nell'ottica di offrire un servizio il più veloce e trasparente possibile, **IR** mette a disposizione della clientela non solo un Customer Service dedicato in diverse lingue (Italiano, Inglese, Tedesco, Francese), sia telefonicamente che via mail, ma anche un sito internet performante e all'avanguardia.

L'intero catalogo è infatti a disposizione online, 24 ore su 24. Tramite il sito **IR** è possibile consultare la disponibilità in tempo reale, lo storico degli ordini effettuati, le fatture emesse, le eventuali note di credito e anche seguire la consegna dei propri ordini, tramite il servizio di tracciabilità della spedizione. L'intero listino prezzi di **IR** è scaricabile sul file Excel-CSV, per permettere la gestione dei dati in modo rapido e efficiente. Il sistema di ricerca è quanto di più semplice possa esistere ed è organizzato per prodotti/marche/modello. Recentemente è stata inserita un'area completamente dedicata ai prodotti per l'ufficio. Tramite l'uso del portale si può usufruire di vari programmi di incentivazione e promozioni dedicate.

Nel sito **IR** è anche presente un sistema di personalizzazione delle offerte, anche tramite l'utilizzo di tutte le campagne advertising di **IR**.



GRAPHIC-JET



Graphicjet® è un marchio di **IR Italiana Riprografia**.

Il brand è il risultato dell'impegno di un'azienda italiana a capo di un gruppo europeo, che garantisce qualità a 360° grazie all'esperienza e alla professionalità messe ogni giorno a disposizione degli utilizzatori di consumabili.

Graphicjet® propone una linea di cartucce compatibili e rigenerate di qualità assoluta con prestazioni equivalenti alle cartucce originali, installabili su tutti i modelli di stampanti dei principali produttori.

Grazie alla scelta del prodotto rigenerato **Graphicjet**®, è possibile risparmiare sull'acquisto dei materiali per la stampa in casa e in ufficio e, di conseguenza, sul costo-copia e contribuire alla salvaguardia dell'ambiente scegliendo cartucce che riciclano materiali non biodegradabili, evitandone o tardandone il più possibile la fine del ciclo di utilizzo.

Un'esperienza di stampa più pulita e conveniente, senza compromessi sulla qualità.



LOGISTICA



Nel corso degli anni **IR** ha investito fortemente nella logistica e nel potenziamento delle capacità di magazzino, rendendolo il cuore pulsante dell'azienda. In modo particolare è stata prestata attenzione alle 3 fasi principali del flusso merci: il ricevimento, il picking e l'imballaggio dei prodotti prima della partenza.

I punti di forza del magazzino **IR**:

- Disponibilità dei prodotti a magazzino oltre il 90%
- Spedizioni per l'Italia effettuate entro 24 ore
- Spedizioni per gli altri paesi europei entro 48-72 ore
- Errori ai minimi termini grazie al doppio controllo ottico
- Drop shipment: consegna diretta all'utente finale per conto del rivenditore.



PRODUZIONE

IR è anche produttore di consumabili compatibili e rigenerati. L'azienda dispone di 2 linee di produzione, una per l'imbottigliamento del toner per fotocopiatrici, l'altra per la rigenerazione delle cartucce laser, che vengono vendute con il marchio **Graphicjet®**.

La produzione segue gli standard imposti dalle certificazioni aziendali **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007**. Il processo di rigenerazione è stato verificato da un'azienda esterna, SGS, che ha rilasciato la certificazione ambientale di prodotto ai sensi della norma **ISO 14021:2016**.

Le cartucce vengono testate secondo i parametri imposti dalla STMC. Le materie prime utilizzate per i processi produttivi provengono da fornitori di primo livello con cui

l'azienda ha istituito partnership commerciali da lungo periodo. Per **IR** la qualità non è solo una dichiarazione di intenti, è un metodo di lavoro che garantisce un'attenzione precisa alle esigenze del cliente, alla salute degli operatori e al rispetto dell'ambiente.



CERTIFICAZIONI QUALITÀ / AMBIENTE

La qualità dei prodotti, in particolare dei prodotti compatibili e rigenerati tra cui quelli a marchio Graphic-Jet, è testimoniata oltre che dal mercato, dalle numerose certificazioni conseguite da IR:

- **CERTIFICAZIONE ISO 18001:2007:** certificato del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
- **CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015:** certificato del sistema di gestione ambientale
- **CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015:** certificato del sistema di gestione per la qualità
- **CERTIFICAZIONE ISO 14021:2016:** asserzione ambientale auto dichiarata e certificata da ente terzo per la rigenerazione delle cartucce laser
- **CERTIFICAZIONE ISO 19752 e ISO 19798:** metodo di misurazione per la resa delle cartucce toner secondo gli standard ISO
- **ATTESTATO STMC:** metodo internazionale di valutazione della qualità e della resa delle cartucce laser

IR è una delle aziende più attente in Europa nel verificare che i prodotti compatibili e rigenerati distribuiti siano completamente conformi alle direttive europee che regolano l'importazione e la circolazione dei prodotti contenenti sostanze potenzialmente pericolose. **REACH** e **RoHS II** sono due direttive che dettano alcune regole da seguire per tutelare la salute dei cittadini. Per questo motivo i nostri prodotti sono contrassegnati con il marchio CE sugli articoli considerati apparecchiature elettriche ed elettroniche oltre ad avere anche l'apposito simbolo del cassonetto barrato per essere conformi alla direttiva **RAEE**, la quale impone che il prodotto non deve essere trattato come rifiuto domestico ma deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. **IR** pone la massima attenzione al rispetto di tutte le disposizioni prescritte dal sistema europeo di controllo sull'importazione dei prodotti chimici pericolosi (**REACH**). Tutti i nostri prodotti hanno le relative schede di sicurezza (**SDS**) in italiano e nelle lingue dei paesi dell'Unione Europea. La nostra realtà dispone di un team di persone che segue in modo esclusivo e continuativo questi aspetti con lo scopo di immettere nel mercato prodotti affidabili e sicuri per le persone che li utilizzano. Inoltre **IR** è membro di ETIRA, associazione europea di cui fanno parte alcuni dei più importanti rigeneratori del continente. Come membro di questa associazione, **IR** ha sottoscritto un codice etico secondo il quale si impegna a lavorare nel rispetto della proprietà intellettuale e dei diritti brevettuali che gli OEM vantano su alcuni dei loro prodotti.



IR

Italiana Riprografia s.r.l.

Via degli Artigiani, 7 - 42019 Bosco di Scandiano (RE) Italy

Tel. +39 0522 766011 - Fax +39 0522 766744

www.itrip.it - www.graphicjet.it - info@itrip.it

